

**REITORIA DE PLANEJAMENTO
Coordenadoria e Infraestrutura e Meio Ambiente
Núcleo de Manutenção Predial**

TUTORIAL PARA AVALIAR QUALIDADE DO SERVIÇO

PASSO 01) ENTRAR NO SISTEMA

1) <https://sistemas.ufrb.edu.br/public/jsp/portal.jsf>

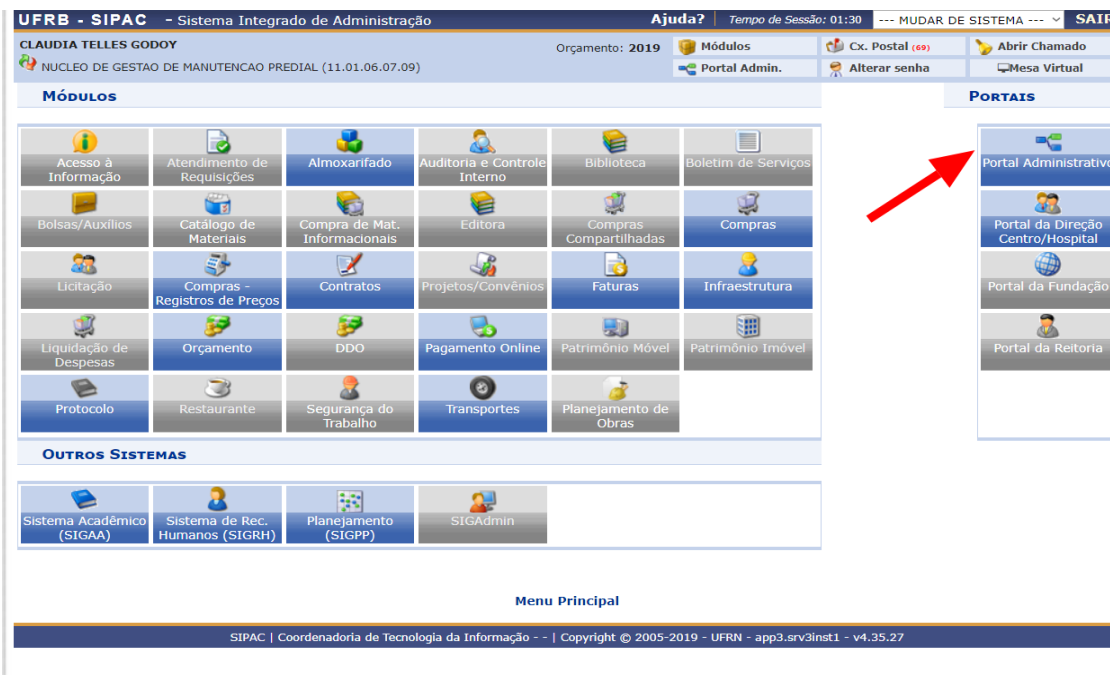


PASSO 02) INSERIR MATRÍCULA E SENHA



REITORIA DE PLANEJAMENTO
Coordenadoria e Infraestrutura e Meio Ambiente
Núcleo de Manutenção Predial

PASSO 03) IR PARA O PORTAL ADMINISTRATIVO



UFRB - SIPAC - Sistema Integrado de Administração **Ajuda?** Tempo de Sessão: 01:30 --- MUDAR DE SISTEMA --- SAIR

CLAUDIA TELLES GODOY Orçamento: 2019 Módulos Cx. Postal (69) Abrir Chamado
 NUCLEO DE GESTAO DE MANUTENCAO PREDIAL (11.01.06.07.09) Portal Admin. Alterar senha Mesa Virtual

MÓDULOS

Acesso à Informação	Atendimento de Requisições	Almoxarifado	Auditoria e Controle Interno	Biblioteca	Boletim de Serviços
Bolsas/Auxílios	Catálogo de Materiais	Compra de Mat. Informacionais	Editora	Compras Compartilhadas	Compras
Licitação	Compras-Registros de Preços	Contratos	Projetos/Convênios	Faturas	Infraestrutura
Liquidação de Despesas	Orçamento	DDO	Pagamento Online	Patrimônio Móvel	Patrimônio Imóvel
Protocolo	Restaurante	Segurança do Trabalho	Transportes	Planejamento de Obras	

PORTAIS

- Portal Administrativo
- Portal da Direção Centro/Hospital
- Portal da Fundação
- Portal da Reitoria

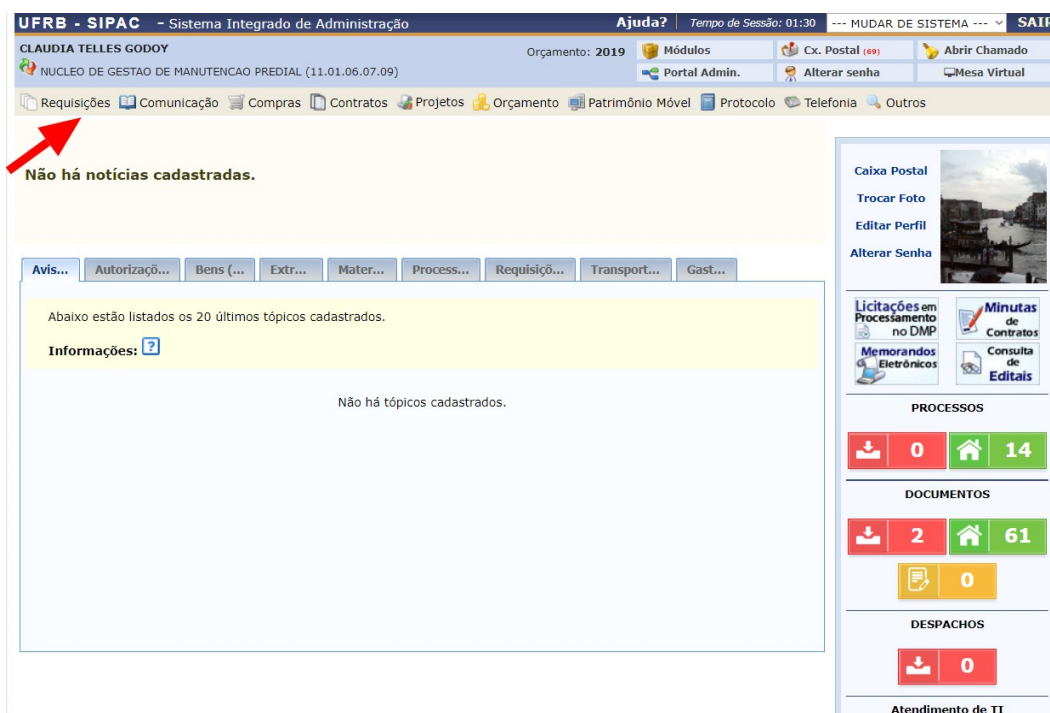
OUTROS SISTEMAS

- Sistema Acadêmico (SIGAA)
- Sistema de Rec. Humanos (SIGRH)
- Planejamento (SIGPP)
- SIGAdmin

Menu Principal

SIPAC | Coordenadoria de Tecnologia da Informação - - | Copyright © 2005-2019 - UFRN - app3.srv3inst1 - v4.35.27

PASSO 04) “CLICAR” EM REQUISIÇÕES



UFRB - SIPAC - Sistema Integrado de Administração **Ajuda?** Tempo de Sessão: 01:30 --- MUDAR DE SISTEMA --- SAIR

CLAUDIA TELLES GODOY Orçamento: 2019 Módulos Cx. Postal (69) Abrir Chamado
 NUCLEO DE GESTAO DE MANUTENCAO PREDIAL (11.01.06.07.09) Portal Admin. Alterar senha Mesa Virtual

Requisições Comunicação Compras Contratos Projetos Orçamento Patrimônio Móvel Protocolo Telefonía Outros

Não há notícias cadastradas.

Avis... Autorizaçõ... Bens (... Extr... Mater... Process... Requisiçõ... Transport... Gast...

Abaixo estão listados os 20 últimos tópicos cadastrados.

Informações: ?

Não há tópicos cadastrados.

PROCESSOS

0	14
---	----

DOCUMENTOS

2	61
0	

DESPACHOS

0	
---	--

Atendimento de TI

**REITORIA DE PLANEJAMENTO
Coordenadoria e Infraestrutura e Meio Ambiente
Núcleo de Manutenção Predial**

**PASSO 05) “CLICAR” EM INFRAESTRUTURA / MANUTENÇÃO / AVALIAR
QUALIDADE DO SERVIÇO**

The screenshot displays the UFRB SIPAC administrative portal. The browser address bar shows the URL `sistemas.ufrb.edu.br/sipac/portal_administrativo/index.jsf`. The page header includes the user name **CLAUDIA TELLES GODOY**, the budget year **Orçamento: 2019**, and the session time **Tempo de Sessão: 01:25**. The main navigation menu is open, showing the following structure:

- Requisições
- Comunicação
- Compras
- Contratos
- Projetos
- Orçamento
- Patrimônio Móvel
- Protocolo
- Telefonia
- Outros

The **Infraestrutura** menu item is selected, revealing a sub-menu with the following options:

- Projeto/Obra
- Manutenção
- Melo Ambiente
- Parecer Técnico/Avaliação
- Planejamento de Obra

The **Manutenção** sub-menu is further expanded, showing the following options:

- Acompanhar Requisições Enviadas
- Cadastrar Requisição
- Modificar Requisição
- Avaliar Qualidade do Serviço** (highlighted)

The main content area displays the text: "Não há tópicos cadastrados." Below the main content area, the text "Portal Administrativo" is visible.

On the right side of the page, there is a sidebar with various widgets:

- Caixa Postal
- Trocar Foto
- Editar Perfil
- Alterar Senha
- Licitações em Processamento no DMP
- Minutos de Contratos
- Memorandos Eletrônicos
- Consulta de Editais
- PROCESSOS: 0 (download icon), 14 (home icon)
- DOCUMENTOS: 2 (download icon), 61 (home icon)
- DESPACHOS: 0 (download icon)
- Atendimento de TI

REITORIA DE PLANEJAMENTO
Coordenadoria e Infraestrutura e Meio Ambiente
Núcleo de Manutenção Predial

PASSO 06) MARCAR A SOLICITAÇÃO A SER AVALIADA E “CLICAR” EM AVALIAR

UFRB - SIPAC - Sistema Integrado de Administração **Ajuda?** Tempo de Sessão: 01:28 --- MUDAR DE SISTEMA --- SAIR

CLAUDIA TELLES GODDY Orçamento: 2019 Módulos Cx. Postal (69) Abrir Chamado
NUCLEO DE GESTAO DE MANUTENCAO PREDIAL (11.01.06.07.09) Portal Admin. Alterar senha Mesa Virtual

PORTAL ADMINISTRATIVO > AVALIAR QUALIDADE DO SERVIÇO

Através dessa funcionalidade é possível buscar por requisições de manutenção, visando avaliar o serviço da mesma.

BUSCAR REQUISIÇÕES

Número/Ano da Requisição: /

Período da Requisição: a

Tipo de Serviço:

- 1 - ALVENARIA
- 2 - ELÉTRICA
- 3 - MARCENARIA/SERRALHERIA
- 4 - TELEFONIA
- 5 - HIDRÁULICA/SANITÁRIA
- 6 - AR CONDICIONADO
- 7 - PINTURA

Buscar Cancelar

↓: Exibir Ordens de Serviço ↑: Ocultar Ordens de Serviço 🔍: Visualizar Ordem de Serviço

LISTA DE REQUISIÇÕES					
Todos	Número/Ano	Descrição	Unidade Requisitante	Status	
<input checked="" type="checkbox"/>	773/2019	TESTE	NUCLEO DE GESTAO DE MANUTENCAO PREDIAL (11.01.06.07.09)	AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO REQUISITANTE	↓

Avaliar

Portal Administrativo

REITORIA DE PLANEJAMENTO
Coordenadoria e Infraestrutura e Meio Ambiente
Núcleo de Manutenção Predial

PASSO 07) INDICAR O GRAU DE SATISFAÇÃO E REGISTRAR SUA OBSERVAÇÃO (opcional)

UFRB - SIPAC - Sistema Integrado de Administração **Ajuda?** Tempo de Sessão: 01:30 --- MUDAR DE SISTEMA --- SAIR

CLAUDIA TELLES GODOY Orçamento: 2019 Módulos Cx. Postal (69) Abrir Chamado
NUCLEO DE GESTAO DE MANUTENCAO PREDIAL (11.01.06.07.09) Portal Admin. Alterar senha Mesa Virtual

PORTAL ADMINISTRATIVO > AVALIAR QUALIDADE DO SERVIÇO

LISTA DE REQUISIÇÕES SELECIONADAS

Número/Ano	Descrição	Unidade Requiritante	Status
773/2019	TESTE	NUCLEO DE GESTAO DE MANUTENCAO PREDIAL (11.01.06.07.09)	AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO REQUISITANTE

Grau de Satisfação:

Observação:

Confirmar << Voltar Cancelar

Portal Administrativo

SIPAC | Coordenadoria de Tecnologia da Informação - - | Copyright © 2005-2019 - UFRN - app3.srv3inst1 - v4.35.27

PASSO 08) “CLICAR” EM CONFIRMAR

UFRB - SIPAC - Sistema Integrado de Administração **Ajuda?** Tempo de Sessão: 01:30 --- MUDAR DE SISTEMA --- SAIR

CLAUDIA TELLES GODOY Orçamento: 2019 Módulos Cx. Postal (71) Abrir Chamado
NUCLEO DE GESTAO DE MANUTENCAO PREDIAL (11.01.06.07.09) Portal Admin. Alterar senha Mesa Virtual

PORTAL ADMINISTRATIVO > AVALIAR QUALIDADE DO SERVIÇO

LISTA DE REQUISIÇÕES SELECIONADAS

Número/Ano	Descrição	Unidade Requiritante	Status
847/2019	TESTE	NUCLEO DE GESTAO DE MANUTENCAO PREDIAL (11.01.06.07.09)	AGUARDANDO AVALIAÇÃO DO REQUISITANTE

Grau de Satisfação:

Observação:

Confirmar << Voltar Cancelar

Portal Administrativo

SIPAC | Coordenadoria de Tecnologia da Informação - - | Copyright © 2005-2019 - UFRN - app4.srv4inst1 - v4.35.27